

SATISFACCIÓN DEL PAS CON LOS TÍTULOS DE SU CENTRO

Facultad de Educación, Psicología y Ciencias del Deporte

Curso académico 20-21

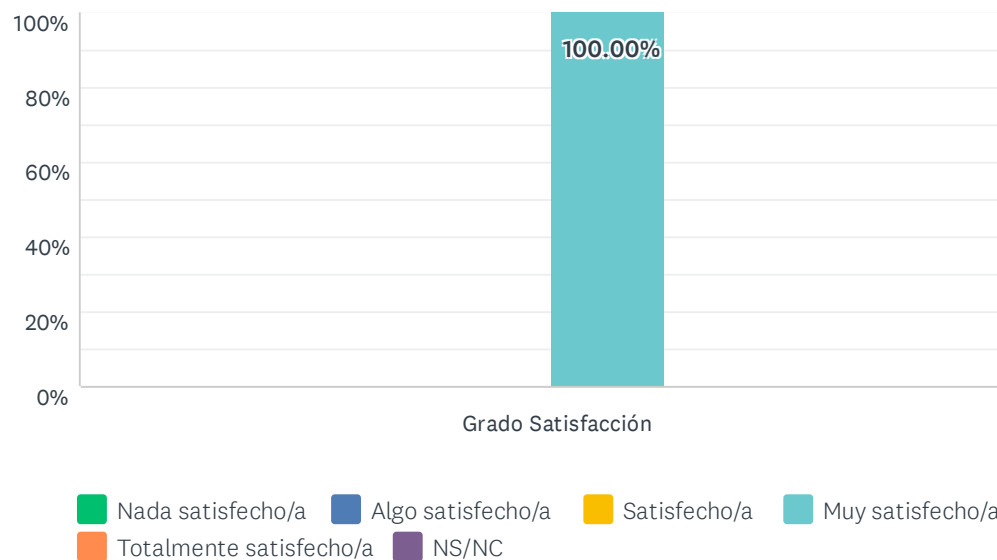
Fecha encuesta: mayo 21

Método: online SurveyMonkey

Se muestran los resultados, sean o no sean significativos estadísticamente, para que puedan analizarse teniendo en cuenta su representatividad.

Encuestas lanzadas	Respuestas	Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción Global
10	3	10	30.00%	4.00

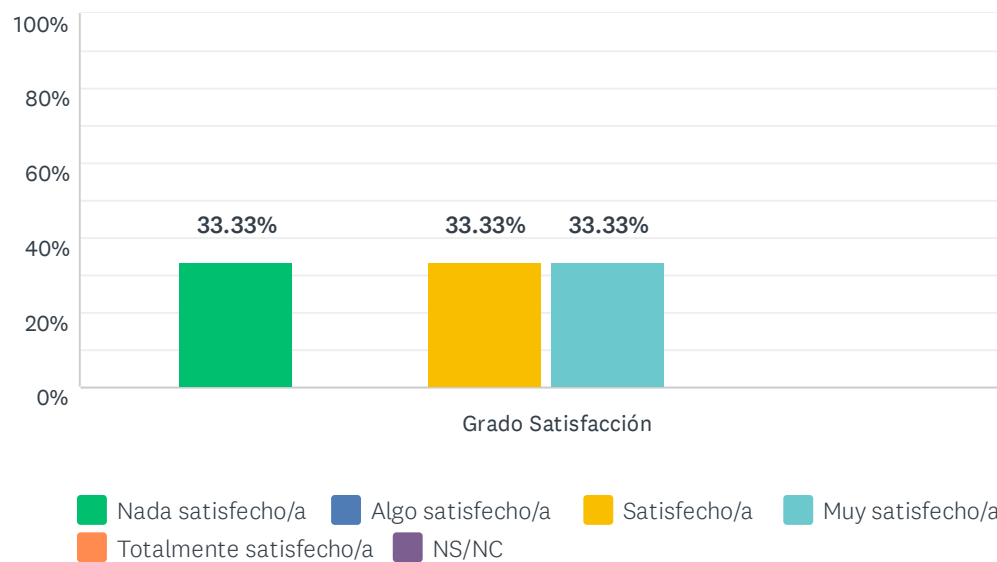
1. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente en la web de los títulos y otros medios de difusión



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 3	0.00% 0	0.00% 0	3	4.00

ESTADÍSTICAS BÁSICAS								
Mínimo		Máximo	Mediana	Media	Desviación estándar			
4.00		4.00	4.00	4.00	0.00			

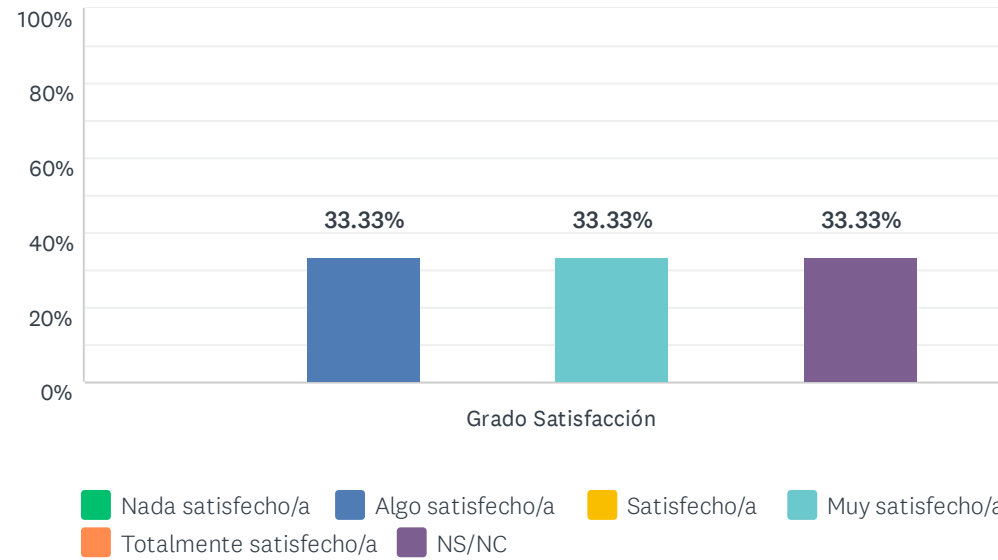
2. El sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	33.33% 1	0.00% 0	33.33% 1	33.33% 1	0.00% 0	0.00% 0	3	2.67

ESTADÍSTICAS BÁSICAS						
Mínimo	Máximo	Mediana	Media	Desviación estándar		
1.00	4.00	3.00	2.67	1.25		

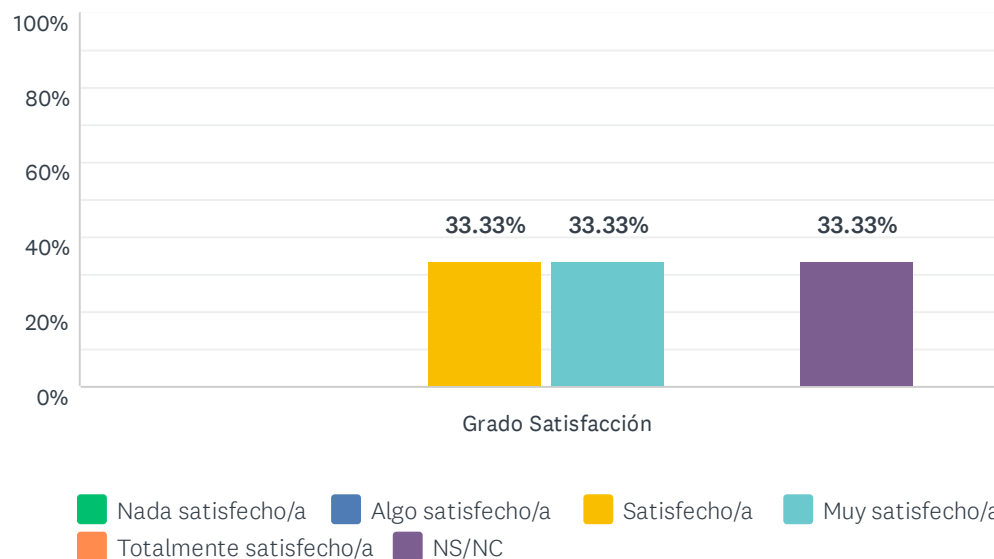
3. La comunicación que se mantiene con el alumnado y los docentes para el desarrollo del título



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	33.33% 1	0.00% 0	33.33% 1	0.00% 0	33.33% 1	3	3.00

ESTADÍSTICAS BÁSICAS						
Mínimo	Máximo	Mediana	Media	Desviación estándar		
2.00	4.00	3.00	3.00	1.00		

4. Los procedimientos administrativos que realiza el estudiantado (matriculación, becas, ayudas, expediente, título...)

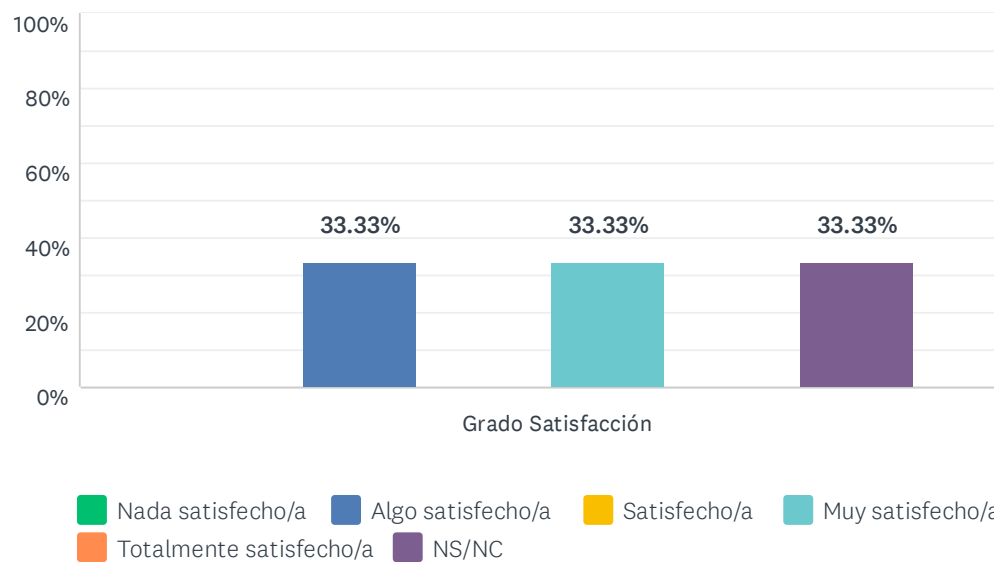


	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	0.00% 0	33.33% 1	33.33% 1	0.00% 0	33.33% 1	3	3.50

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 3.00	Máximo 4.00	Mediana 3.50	Media 3.50	Desviación estándar 0.50
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------

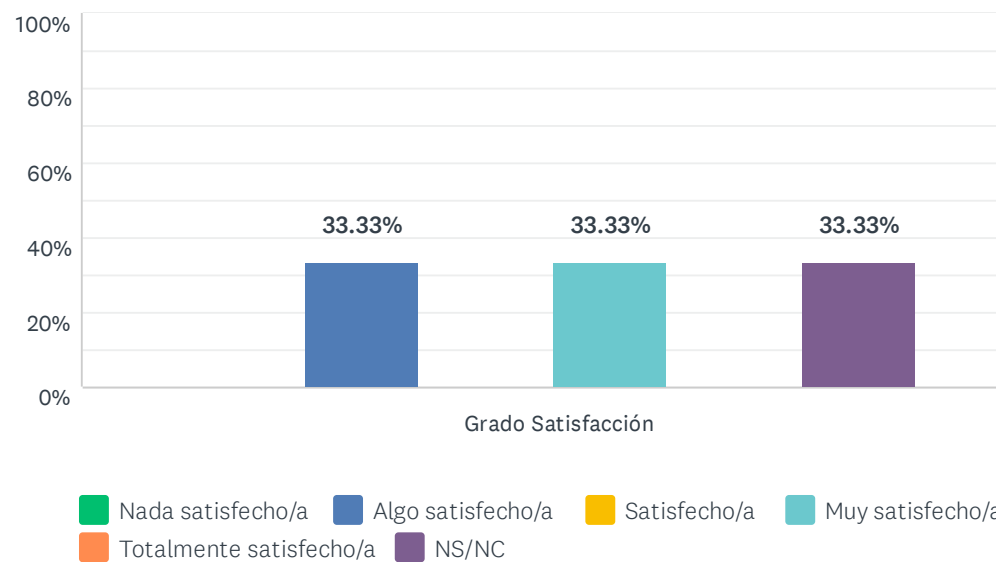
5. La organización del trabajo para atender al alumnado y profesorado del título



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	33.33% 1	0.00% 0	33.33% 1	0.00% 0	33.33% 1	3	3.00

ESTADÍSTICAS BÁSICAS						
Mínimo	Máximo	Mediana	Media	Desviación estándar		
2.00	4.00	3.00	3.00	1.00		

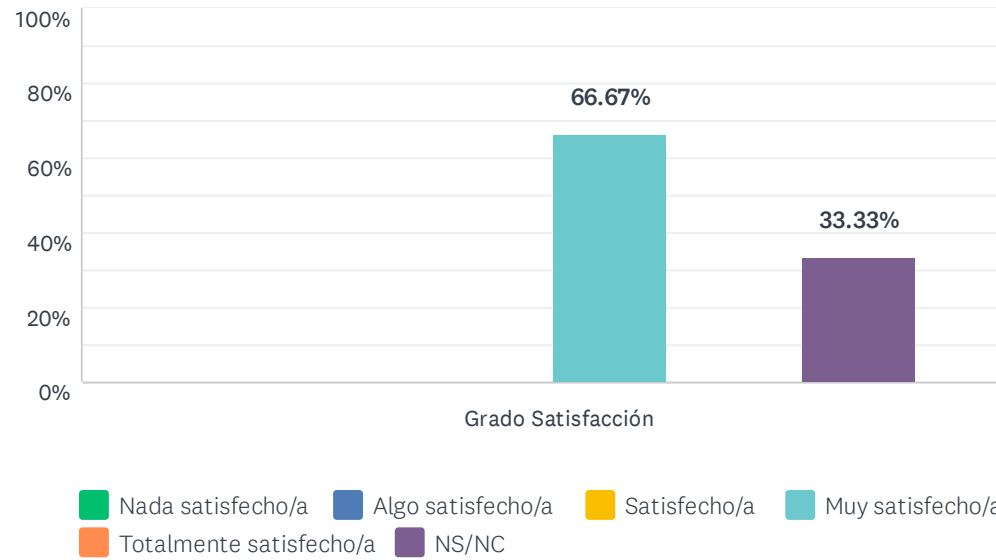
6. El equipamiento de las instalaciones en las que realiza su trabajo para el título



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	33.33% 1	0.00% 0	33.33% 1	0.00% 0	33.33% 1	3	3.00

ESTADÍSTICAS BÁSICAS						
Mínimo 2.00		Máximo 4.00	Mediana 3.00	Media 3.00		Desviación estándar 1.00

7. La calidad del título, en general



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	66.67% 2	0.00% 0	33.33% 1	3	4.00

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 4.00	Máximo 4.00	Mediana 4.00	Media 4.00	Desviación estándar 0.00
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------

Destaca dos aspectos con los que estás más satisfecho/a.

RESPUESTAS

There are no responses.

Destaca dos aspectos que crees que habría que mejorar.

RESPUESTAS

- Innovación en el acceso de los usuarios a la comunicación y procedimientos administrativos vía web. - Innovación en la organización y gestión de las tareas de forma que sea menos dependiente de tareas repetitivas por parte de los trabajadores.
